

# **Datenschutz**

Vielen Dank für den Besuch unserer Webseite. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und sind daher bestrebt, Ihnen nicht nur ein umfassendes Online-Angebot zur Verfügung zu stellen, sondern dabei auch Ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung zu gewährleisten. Als gesetzliche Grundlage dienen insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG).

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die Valentins GmbH, An der Brücke 24, 64546 Mörfelden Walldorf.

Wir verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer), die von Ihnen freiwillig innerhalb unseres Internetangebots eingegeben wurden, zur Auftragsabwicklung, zur Pflege der Kundenbeziehungen und für unsere Werbung. Die nachfolgenden Erklärungen konkretisieren unseren Datenschutz und den sicheren Umgang mit Ihren persönlichen Daten:

## **SSL-Verschlüsselung**

Mit Valentins gehen Sie auf Nummer sicher: Mittels 256 Bit SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer-Verfahren) werden Ihre privaten Daten bereits verschlüsselt und codiert, bevor Sie sie durchs Internet zu uns schicken. Dabei wird auch sichergestellt, dass Ihre Daten ausschließlich an den Server geschickt werden, von dem sie angefordert wurden.

Unbefugte können Ihre Daten deshalb weder abfangen noch lesen oder gar entschlüsseln - egal ob Kreditkartennummer, Bankverbindung, Name, Adresse oder andere wichtige Informationen. SSL ist zur Zeit das modernste und sicherste Datenübertragungsverfahren im Internet. Es wird deshalb auch von Banken für das Homebanking eingesetzt.

## **Datenerhebung bei Bestellung oder Registrierung**

Bei der Bestellung oder Registrierung als Kunde legt Valentins für Sie ein Benutzerkonto mit persönlichen Daten an, bei denen mindestens Ihr Name, Anschrift, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse gespeichert werden. Die Erhebung des Geburtsdatums ist notwendig um

sicherzustellen, dass Sie als Besteller das notwendige Mindestalter aufweisen. Die Erhebung der Telefonnummer ist optional und vereinfacht die Bestellabwicklung (für den Fall, dass unser Kundenservice Sie bei einer Rückfrage telefonisch kontaktieren möchte).

Da Passwörter bei Valentins verschlüsselt gespeichert sind, haben weder Mitarbeiter von Valentins noch Benutzer selbst die Möglichkeit, ihr Passwort einzusehen bzw. anzufordern. Wenn Sie ein Benutzerkonto besitzen und Ihr Passwort vergessen haben, können Sie jederzeit ein neues Passwort generieren lassen. Hierzu klicken Sie bitte auf unserer Webseite auf „Login“ und anschließend auf „Passwort anfordern“. Wenn bei der Passwortanforderung Probleme auftreten, können Sie auch mit unserem Kundenservice in Kontakt treten. Telefon: +49 (0)6105-30 77 1-33 oder E-Mail: service(a)valentins.de ((a) durch @ ersetzen)

Zu Ihrem Benutzerkonto gehört ein passwortgeschützter Bereich „Mein Valentins“. Dort können Sie jederzeit Ihre Daten überprüfen und ändern, Ihr Adressbuch pflegen sowie frühere Bestellungen einsehen.

Bei der Bestellung können Sie festlegen, ob die Sendung an den Sendungsempfänger anonymisiert verschickt werden soll. Bei einer anonymen Sendung ist auf der Sendung nicht vermerkt, wer der Absender der Sendung ist. Selbstverständlich erfährt der Sendungsempfänger auch auf ausdrückliche Anfrage nicht, von wem die Sendung stammt.

Wir verwenden die personenbezogenen Daten im Einzelnen zur Abwicklung der Bestellungen, zur Lieferung der Waren, zur Prüfung der Bonität, für die Abwicklung der Zahlung, um einem Missbrauch unserer Internetseite vorzubeugen, um Sie über Ihren Bestellstatus zu informieren und zu eigener Werbung.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und die mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Dienstleister). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das erforderliche Minimum.

In Einzelfällen führen wir eine Bonitätsprüfung durch. Dabei nutzen wir Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten von infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Deutschland. Ihre schutzwürdigen Belange werden dabei von uns gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Das Ergebnis der Prüfung bestimmt fortan die möglichen Zahlungsarten bei einer Bestellung.

Der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit schriftlich gegenüber der Valentins GmbH, An der Brücke 24, D-64546 Mörfelden-Walldorf oder durch eine E-Mail an [service\(a\)valentins.de](mailto:service(a)valentins.de) ((a) durch @ ersetzen) formlos widersprechen.

## **Datenerhebung der Sendungsempfänger**

Valentins verarbeitet nur die Daten der Sendungsempfänger, die der Besteller zu diesem Zweck eingegeben hat: Anrede, Name und Anschrift. Der Besteller kann festlegen, ob diese für zukünftige Bestellungen in seinem persönlichen Adressbuch gespeichert werden soll oder nicht.

Die Daten über Sendungsempfänger werden von Valentins nur für die Durchführung der Bestellung und verwandter Geschäftszwecke verwendet (wie die Betreuung durch den Kundenservice im Falle der Nichtzustellung oder die Weitergabe Ihrer Informationen an einen Lieferdienst für die postalische Zustellung). Grundsätzlich werden zu keinem Zeitpunkt Daten von Sendungsempfängern an Dritte weitergegeben, die nichts mit der Bestellabwicklung zu tun haben. Desweiteren werden die Daten der Sendungsempfänger nicht für Werbung durch Valentins oder Dritte genutzt.

## **Datenerhebung bei Newsletter-Registrierung**

Ein Newsletter ist eine regelmäßige Information per E-Mail von Valentins an den Empfänger vom Newsletter. Valentins speichert und verarbeitet für die Aussendung von Newslettern die E-Mail-Adresse und optional den Namen des Newsletter-Empfängers.

Ein Newsletter kann nur beantragt werden, wenn der Empfänger seine angegebene E-Mailadresse in der zeitnah verschickten Registrierungsemail erneut bestätigt. Damit wird verhindert, dass Unbefugte eine Registrierung mit Ihrer E-Mailadresse vornehmen können. Wird eine E-Mailadresse bei der Newsletter-Registrierung nicht innerhalb von fünf Werktagen bestätigt, erfolgt eine automatische Löschung aus dem Datenbestand.

Damit die Newsletter möglichst attraktiv für die Empfänger gestaltet werden können, erheben wir in anonymisierter Form, ob unsere Newsletter gelesen wurden und welche Links dort geklickt wurden. Für diesen Zweck enthalten die Newsletter kleine Grafiken und Links, die beim Öffnen der E-Mail oder dort enthaltener Links automatisch IP-Adresse, Cookies und/oder Referer auswerten.

Ihre Newsletter-Einwilligung können Sie jederzeit schriftlich gegenüber der Valentins GmbH, An der Brücke 24, D-64546 Mörfelden-Walldorf oder durch eine Email an [service\(a\)valentins.de](mailto:service(a)valentins.de) ((a) durch @ ersetzen) formlos widerrufen.

## **Datenerhebung durch Retargeting**

Unsere Webseite verwendet die sogenannte Retargeting-Technologie. Diese ermöglicht es, auf Webseiten unserer Partner gezielt jene Internet-User mit Werbung anzusprechen, die sich bereits für unseren Shop und unsere Produkte interessiert haben. Aus Studien wissen wir, dass die Einblendung interessenbezogener Werbung für den Internet-User interessanter ist als Werbung, die keinen solchen persönlichen Bezug hat. Die Einblendung der Werbemittel erfolgt beim Retargeting auf der Basis einer Cookie-basierten Analyse des vorherigen Nutzerverhaltens.

Selbstverständlich werden hierbei keine personenbezogenen Daten gespeichert. Die Verwendung der Retargeting-Technologie erfolgt unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

## **Mißbrauchsschutz**

Ausschließlich zur Vermeidung von Mißbrauch und dem Schutz unserer Systeme werden bei jedem Zugriff eines Nutzers auf unsere Webseite und bei jedem Abruf einer Datei Zugriffsdaten von uns in Form von Protokolldateien gespeichert. Jede Protokolldatei besteht aus:

- Der Website, von der Sie unsere Seite aufrufen;
- Der IP-Adresse;
- Dem Zugriffsdatum und der Zugriffszeit;
- Der Anfrage des Clients;

- Dem http-Antwort-Code;
- Der übertragenen Datenmenge;
- Der Information über den von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen verwendete Betriebssystem.

## **Datenerhebung durch Webseiten-Analyse**

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren [Browser Plugin](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de). (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>)

Zu Zwecken des Marketings und der Optimierung werden auf dieser Webseite unter dem Link „Firmenkunden“ Produkte und Dienstleistungen der WiredMinds AG ([www.wiredminds.de](http://www.wiredminds.de)) verwendet. Dabei werden Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert, aus denen unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Wo möglich und sinnvoll werden die Nutzungsprofile vollständig anonymisiert. Hierzu können Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internet-Browser des Besuchers gespeichert werden und zur Wiedererkennung des Internet-Browsers dienen. Die erhobenen Daten, die auch personenbezogene Daten beinhalten können, werden an WiredMinds übermittelt oder direkt von WiredMinds erhoben. WiredMinds darf Informationen, die durch Besuche auf den Webseiten hinterlassen werden, nutzen um anonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Die dabei gewonnenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht benutzt, um den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren und sie werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Soweit IP-Adressen erhoben werden, werden diese unverzüglich nach Erhebung durch Löschen des letzten Nummernblocks anonymisiert. Der Datenerhebung, -verarbeitung und -speicherung können Sie jederzeit hier mit Wirkung für die Zukunft widersprechen:

[widersprechen](#)

([http://stats.vertriebsassistent.de/track/cookie\\_mgr.php?mode=dont\\_track\\_ask&websitesel=82dae891412ea28f&lang=de](http://stats.vertriebsassistent.de/track/cookie_mgr.php?mode=dont_track_ask&websitesel=82dae891412ea28f&lang=de))

## **Einsatz von Cookies**

Um Ihnen den Besuch unserer Webseite so komfortabel wie möglich zu gestalten, setzen wir Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Webseite später erneut, übermittelt der Browser die gespeicherten Informationen an unsere Webseite, wodurch persönliche Informationen angezeigt werden können. Über Cookies kann weder auf andere Dateien auf Ihrem Computer zugegriffen werden noch Ihre E-Mailadresse ermittelt werden.

Wenn in Ihrem Browser die Standardeinstellungen für Cookies gespeichert sind, laufen alle Prozesse unbemerkt für Sie im Hintergrund ab. Allerdings können diese Einstellungen von Ihnen verändert werden. Sie können z.B. einstellen, dass Sie dem Abspeichern eines Cookies zustimmen müssen, die Lebenszeit von Cookies begrenzen oder Cookies deaktivieren.

Einige Webseiten - so auch unsere - können jedoch ohne Cookies nicht richtig genutzt werden, da diese Dateien für Abläufe, wie beispielsweise Bestellungen, benötigt werden. Sollten Ihre Cookies deaktiviert sein, können Sie diese in den Einstellungen Ihres Browsers wieder aktivieren.

Hilfe dazu gibt es hier:

>> [Firefox-Nutzer](#)

(<http://support.mozilla.com/de/kb/Cookies%20erlauben%20und%20ablehnen?s=cookies&as=s>)

>> [Internet Explorer-Nutzer](#) (<http://windows.microsoft.com/de-DE/windows7/search?q=cookies>)

>> [Google Chrome-Nutzer](#)

(<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=de&answer=95647>)

## **Nutzung von Social Plugins**

Bitte beachten Sie, dass mit Aktivierung von sozialen Plugins wie Twitter, Google+ oder Facebook ggf. Informationen über Sie oder Ihr Benutzerverhalten an entsprechende Dritte, möglicherweise auch ins Ausland, übertragen werden. Zur Sicherung Ihrer Privatsphäre sind die „Like“-Buttons auf [www.valentins.de](http://www.valentins.de) für die genannten Social Plugins erst nutzbar, wenn Sie als Benutzer diese Plugins im Footer der Webseite aktivieren.

## **Links zu anderen Websites**

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Webseiten. Die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz gelten nur für unsere Webseite. Wir bitten Sie, die Datenschutzbestimmungen der verlinkten Seiten zu beachten.

Für fremde Inhalte, die über Links zur Nutzung bereitgestellt werden und besonders gekennzeichnet sind, übernehmen wir keine Verantwortung und machen uns deren Inhalt nicht zu Eigen. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Webseite, auf die verwiesen wurde. Für fremde Hinweise ist die Redaktion nur dann verantwortlich, wenn sie von ihnen, das heißt auch von einem eventuellen rechtswidrigen bzw. strafbaren Inhalt, positive Kenntnis hat, und es technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern.

## **Kontaktaufnahme / Auskunfts- und Widerrufsrecht**

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Sie können jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angabe von Gründen widerrufen. Auch wenn Sie weitere Fragen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlicher Daten haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Valentins GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
An der Brücke 24  
64546 Mörfelden Walldorf  
Telefon: +49 (0)6105-30 77 1-33 (erreichbar Mo-Fr zwischen 9:00 und 17:00 Uhr)

Fax: +49 (0)6105-30 77 1-23

E-Mail: dsb(a)valentins.de ((a) durch @ ersetzen)